



Sujuvaa eloa

Tampereen Tilapalveluiden strategia 2023





Sujuvaa eloa

Me huolehdimme, että julkiskierteistöissä elo on sujuvaa kiinteistöjen koko elinkaaren ajan. Jo hankkeen alkuvaiheet suunnitellaan ja rakennetaan asiantuntevasti, jotta rakennuksissa olisi turvallista olla ja elää. Kiinteistöjen arvoa ja viihtyvyyttä pidetään yllä arjen häiriintymättä.

Olemme kiinteistöjen rakennuttamisen ja ylläpidon kovia ammattilaisia. Tarjoamme kattavan valikoiman palveluita, joilla syntyy sujuvasti tilojen käyttäjän arvostamia pitkäikäisiä tiloja.

Meille kaikille.

Strategian painopisteet



Toimintamme perustuu asiakaslähtöisyyteen

Tavoitteenamme on ylläpitää korkeaa asiakastyytyvääsyyttä ja toimimme asiakkaidemme kanssa tiiviissä yhteistyössä sen saavuttamiseksi.



Pyrimme jatkuvasti parempaan kustannustehokkuuteen

Kehitämme organisaatiomme toimintoja pitkäjänteisellä suunnittelulla vastuullisesti ja kustannustehokkaasti.



Kehitämme jatkuvasti toimintamme laatua

Meille on tärkeää pitää yllä laadukasta toimintaa ja varmistaa jatkuva kehitys niin laatu-, tietoturva-, ympäristö- kuin työturvallisuusasioissa.



Meillä on osaava ja motivoitunut henkilöstö

Panostamme henkilöstömme hyvinvointiin ja osaamisen kehittämiseen.



ASIAKAS

Toimintamme perustuu asiakaslähtöisyyteen

Tavoitteenamme on ylläpitää korkeaa asiakastyytyväisyyttä ja toimimme asiakkaidemme kanssa tiiviissä yhteistyössä sen saavuttamiseksi.

- Seuraamme asiakastyytyväisyyttä säännöllisillä kyselyillä, joissa selvitämme palvelumme laadun tasoa. Kehitämme toimintaamme kyselyjen vastausten sekä asiakkailtamme saadun palautteen perusteella.
- Palvelumme on hinnoiteltu kilpailukykyisesti, joustavasti ja läpinäkyvästi. Olemme joustavia myös palvelutarjontamme osalta ja pystymme vastaamaan asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin.
- Tähtäämme hallittuun kasvuun Pirkanmaalla; haluamme tarjota palvelujamme tulevaisuudessa laajemmalle asiakaskunnalle.



TOIMINTA

Pyrimme jatkuvasti parempaan kustannustehokkuuteen

Kehitämme organisaatiomme toimintoja pitkäjänteisellä suunnittelulla vastuullisesti ja kustannustehokkaasti.

- Tavoitteenamme on olla Pirkanmaan luotettavin, vastuullisin ja kustannustehokkain kiinteistöalan hankintayksikkö 2027.
- Suunnittelemme toimintaamme pitkälle tulevaisuuteen.
- Kiertotalous ja vastuullisuus ovat meille tärkeitä asioita. Vahvistamme organisaatiomme kykyä johtaa kestäviä hankintoja.
- Kehitämme toiminnanohjausjärjestelmiä, jotka sujuvoittavat tietojärjestelmien käyttämistä ja tietojen siirtymistä eri tietojärjestelmien välillä.



LAATU

Kehitämme jatkuvasti toimintamme laatua

Meille on tärkeää pitää yllä laadukasta toimintaa ja varmistaa jatkuva kehitys niin laatu-, tietoturva-, ympäristö- kuin työturvallisuusasioissa.

- Yhtiöllemme on myönnetty sekä ISO 9001 -laatusertifikaatti että ISO 27001 -tietoturvasertifikaatti vuonna 2022. Laaturjestelmiä sovelletaan kaikessa Tilapalveluiden toiminnassa.
- Vuonna 2023 kehitämme olemassa olevaa ympäristöjärjestelmäämme vastaamaan ISO 14001 -standardin vaatimuksia.
- Työturvallisuus on tärkeä osa toimintakulttuuriamme. Työturvallisuusjärjestelmämme vahvistaa ja varmistaa henkilöstön työturvallisuuden toteutumista.



HENKILÖSTÖ

Meillä on osaava ja motivoitunut henkilöstö

Panostamme henkilöstömme hyvinvointiin ja osaamisen kehittämiseen.

- Henkilöstön työhyvinvointi on meille tärkeää. Mittaamme työhyvinvointia säännöllisesti sekä toimimme henkilöstön hyvinvoinnin parantamiseksi.
- Kehitämme jatkuvasti henkilöstömme osaamista muun muassa tarjoamalla erilaisia koulutusmahdollisuuksia ja tukemalla itsenäistä opiskelua.
- Hoidamme rekrytoinnit ammattimaisesti ja laadukkaasti, tavoitteena onnistunut rekrytointi molemmille osapuolille.



VASTUULLISUUS

Otamme yrityksenä vastuuta ympäristöstämme, henkilöstöstämme ja asiakkaistamme. Meille on tärkeää hoitaa rakennushanke- ja ylläpitopalvelut luotettavasti ja laadukkaasti, jotta jokainen voi turvallisesti elää ja toimia huoltamissamme ja rakennuttamissamme kiinteistöissä.

Tampereen Tilapalveluille on vuonna 2022 myönnetty sekä ISO9001-laatusertifikaatti että tietoturvallisuuden ISO27001-sertifikaatti. Sertifikaatit ovat osoitus jatkuvasta laadun, toimintatapojen ja prosessien kehittämisestä. Sertifikaatit osoittavat myös sidosryhmille, että Tampereen Tilapalvelut on luotettava ja vastuullinen toimija.

Henkilöstö on tärkein voimavaramme. Haluamme olla vastuullinen työnantaja, joka tarjoaa henkilöstölleen mahdollisuuden kehittää itseään sekä voida hyvin. Tarjoamme henkilöstölle muun muassa hyvät henkilöstöedut, työntekijöiden liikuntavuoroja sekä laajan työterveyshuollon. Mittaamme henkilöstön työhyvinvointia säännöllisesti ja toimimme hyvinvoinnin parantamiseksi.

Pyrimme toimimaan esimerkillisesti työturvallisuuden edistämiseksi eri kohteissamme. Kehitämme työturvallisuusjärjestelmää, joka vahvistaa ja varmistaa henkilöstön työturvallisuuden toteutumista.



STRATEGIAN TOTEUTTAMINEN JA SEURANTA

Strategia luo pohjan ja suuntaviivat Tampereen Tilapalveluiden johtamiselle ja kehittämiselle.

Strategian eri osa-alueita toteutetaan jokaisessa yksikössä, suunnitellen tavoitteita ja niistä johdettuja toimenpiteitä kullekin vuodelle. Tavoitteiden toteutumista käydään läpi johtoryhmässä neljä kertaa vuodessa ja niistä raportoidaan yhtiön hallitukselle.

Strategian toteutumista seurataan myös erilaisilla mittareilla. Seuraamme muun muassa asiakastyytyväisyyden tasoa, henkilöstön työhyvinvointia ja tyytyväisyyttä, työturvallisuuden osa-alueita ja energiatehokkuutta.

Viestinnällä sekä yhteisillä toimintatavoilla tuetaan strategian konkretisoitumista toiminnaksi.



**TAMPEREEN
TILAPALVELUT** 

Tampereen Tilapalveluiden strategia 2023